







□ 如何注册及登录

- 如何下载我们的APP
- 如何注册成为我们的客户
- 如何登录及登出
- 忘记密码或重置密码
- □ 如何查询相关信息
 - 如何查询地址,设备,账单,气体的行业应用等信息
 - 如何查询其他产品信息
 - 如何咨询与反馈

□ 如何下单及管理你的订单

- 大宗液体客户/买可保客户下单
- 瓶装气客户下单
- 订单详细信息查询
- 历史订单如何筛选

APP - 下载与注册

Making our planet more productive



成功注册后,App显示申请成功,此时会将客户的申请信息 会发送到销售,经过销售确认后开通账户,随后用户名和密码会 以短信的形式发送到手机上,随后即可用此账户登录系统 输入手机号、验证码、 客户号与订单号任选其一, 点击注册即可





非合同用户想要注册:提出签约请求(我要签约)



未签过合同的用户可以向普莱克斯 提出签约请求: 我要签约→填写基本信息→签约

等待审核。

APP - 登入与登出





APP - 忘记密码,重置密码,未收到密码时

- 忘记密码或重置密码
 - (登录界面)重置密码→输入"手机号""验证码""新密码""再次输入 新密码"→(下方按钮)重置密码 → 重置密码成功









产品页面功能介绍





购物车页面功能介绍

Making our planet more productive



账户页面功能介绍

Making our planet more productive



















瓶装气客户











订单取消、订单状态及详细信息查询



用户成功下单的订单,最初的状态为"待确认";
经过普莱克斯确认后状态为"待送货";
车辆出厂后状态为"送货中";
签收和取消的订单状态均为"已完成"。

取消订单:只有"待确认"的订单可以取消; 一旦普莱克斯确认后,App端就不能够取消订单了。



订单详细信息查询





