









目录



- □ 如何注册及登录
 - 如何下载我们的APP
 - 如何注册成为我们的客户
 - 如何登录及登出
 - 忘记密码或重置密码
- □ 如何查询相关信息
 - 如何查询地址,设备,账单,气体的行业应用等信息
 - 如何查询其他产品信息
 - ▶ 如何咨询与反馈
- □ 如何下单及管理你的订单
 - 大宗液体客户/买可保客户下单
 - 瓶装气客户下单
 - 订单详细信息查询
 - 历史订单如何筛选

APP - 下载与注册



- 如何下载我们的APP
 - ❖ IOS版 可直接通过 "App Store"下载。

❖ 安卓版可通过相关市场 下载或扫描二维码。



如何注册成为我们的客户:合同用户注册



成功注册后,App显示申请成功,此时会将客户的申请信息会发送到销售,经过销售确认后开通账户,随后用户名和密码会以短信的形式发送到手机上,随后即可用此账户登录系统

输入手机号、验证码、 客户号与订单号任选其一, 点击注册即可

APP - 注册



非合同用户想要注册:提出签约请求(我要签约)



未签过合同的用户可以向普莱克斯提出签约请求: 提出签约请求: 我要签约→填写基本信息→签约等待审核。

APP - 登入与登出



■ 登入



- →填入 "エ
 - "手机号"
 - "密码"
 - "验证码"
- →点击下方 "登录"按钮
- →登录成功

■ 登出



按钮

APP - 忘记密码,重置密码,未收到密码时 PRAXAIR



- 忘记密码或重置密码
 - (登录界面)重置密码→输入"手机号""验证码""新密码""再次输入 新密码"→(下方按钮)重置密码→重置密码成功



首页功能介绍

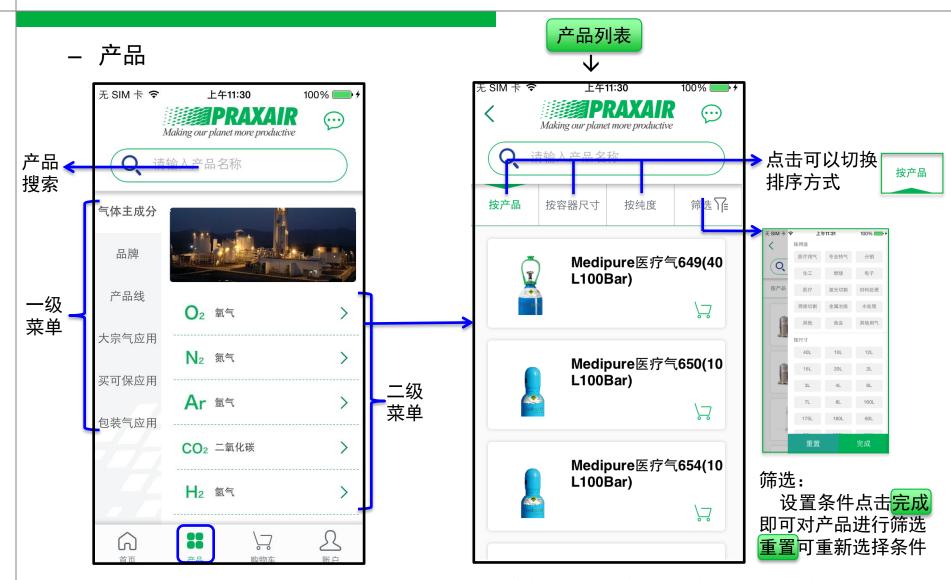


- 界面介绍
 - 进入App后,点击首页任意位置即可跳转至登录界面。输入<u>手机号</u>,<u>密码</u>,<u>验证码</u>,即可登陆。



产品页面功能介绍





注意: 客户仅可以对合约产品添加购物车或下单, 其他产品则不可以

购物车页面功能介绍





账户页面功能介绍





如何下单?大宗液体客户/买可保客户



■ 大宗液体客户/买可保客户

选择送货地址

注意: 如果只有一个送货地址, 没有此步骤



如何下单?大宗液体客户



大宗液体客户

填入订购数量、库存以及 预期发货时间; 点击"立即订"按钮即可。



可修改预期发货时间

注意: 发货时间要在下单时间的2天后





下单成功的订单可在"订单查询"中跟踪订单状态。

如何下单? "瓶装气客户"



■ 瓶装气客户



注意: 订购数量≯(不大于)总流转瓶数 – 客户现场瓶数 可选择加入"购物车"或者"立即订"

如何下单? "瓶装气客户"





订单取消、订单状态及详细信息查询



用户成功下单的订单,最初的状态为"待确认";经过普莱克斯确认后状态为"待送货";车辆出厂后状态为"送货中";

签收和取消的订单状态均为"已完成"。

取消订单:只有"待确认"的订单可以取消;

一旦普莱克斯确认后,App端就不能够取消订单了。



订单详细信息查询



■ 如何查看"已发货"的运送详情

可以通过"再来一单"按钮,快速下一单同样的订单。 (大宗液体/买可保)订单点击再下一单跳转到该产品的下单界面,确认即可; (瓶装气)订单点击再下一单,会将同样的产品和数量直接添加至购物车中。



已发货"订单的运送详情: 运单号、 产品名称、 配送量、 预计到货时间。

